

# Important Testing Information for Driver's License Applicants

Today, you were unsuccessful in passing the required exam. Before re-taking the knowledge exam, study the *Virginia Driver's Manual*. In addition, an interactive driver's license study guide is available at [dmv.virginia.gov](http://dmv.virginia.gov) to assist in your preparation for the test. Before re-taking the skills test, practice your behind-the-wheel skills with a licensed driver.

If you are under age 18, by law you must wait a full 15 days before you can retake the exam. For example, if you fail the exam on January 1, the earliest you can take the exam again is January 17.

## If you fail the *knowledge* test three times...

you will not be able to take it a fourth time until you take the following steps based on your age:

### Age-based Requirements

#### Customers age 18 and older:

- ▶ Complete an 8-hour course based on the *Virginia Driver's Manual*, in a classroom or online, OR complete 36 50-minute periods of the classroom component of driver education at an approved driver training school.
- ▶ Give DMV your certificate of completion.
- ▶ Take the knowledge exam again.

**Customers younger than 18** who have previously completed the 36 50-minute periods of the classroom component of driver education:

- ▶ Prior to taking the 8-hour *Virginia Driver's Manual* course, present your certificate of completion for the classroom component of driver education to the driver training school that will be conducting the *Virginia Driver's Manual* course.
- ▶ Complete the *Virginia Driver's Manual* course in a classroom or online.
- ▶ Give DMV your certificate of completion.

- ▶ Take the knowledge exam again.

**Customers younger than 18** who have **not** previously completed the 36 50-minute periods of the classroom component of driver education:

- ▶ Complete 36 50-minute periods of the classroom component of driver's education. (Not eligible to take the 8-hour course based on the *Virginia Driver's Manual*).
- ▶ Give DMV your certificate of completion.
- ▶ Take the knowledge exam again.

## If you fail the *road skills* test three times...

you will not be able to take it a fourth time until you take the following steps:

- ▶ Take the in-vehicle component of driver instruction at an approved driver training school.
  - ▶ Under age 18 – Take 14 50-minute periods of in-car which consists of 7 periods of driving and 7 periods of observation.
  - ▶ Age 18 and over – Take 7 50-minute periods of driving.
- ▶ Present your certificate of completion to DMV.
- ▶ Retake the road skills test at DMV.

### School information

You must complete the driver education class after the date you failed the test the third time. A list of approved driver training schools is on the DMV website, [dmv.virginia.gov](http://dmv.virginia.gov). Classes taken at driver improvement clinics do not meet these requirements.



DMV 217 (September 1, 2023)  
© The Commonwealth of Virginia,  
Department of Motor Vehicles (DMV) 2023.  
All rights reserved.

# Importante Información sobre los Exámenes Obtener la Licencia de Manejar

En el día de hoy, usted reprobó el examen para obtener la licencia de manejar. Antes de que pueda tomar el examen de conocimientos de nuevo, necesita estudiar el *manual del conductor de Virginia*. Adicionalmente, la guía de estudio interactiva está disponible en [dmv.virginia.gov](http://dmv.virginia.gov) para ayudarlo a prepararse para el examen. Antes de que pueda tomar el examen práctico de nuevo, practique manejando un vehículo y siempre acompañado de un conductor con licencia.

Si es menor de 18 años, por ley debe esperar 15 días completos para poder volver a tomar el examen. Por ejemplo, si no aprueba el examen el 1.º de enero, la fecha más temprana en que puede volver a tomarlo es el 17 de enero.

## Si reprueba el examen de *conocimientos* tres veces...

usted no lo podrá tomar el examen por cuarta vez hasta que no tome los siguientes pasos según su edad:

### Requisitos dependiendo de su edad

#### Cientes de 18 años o más:

- ▶ Completar un curso de 8 horas basado en el *Manual del conductor de Virginia*, en un aula o en línea, O completar los 36 períodos de 50 minutos de clases de educación en una escuela de conducción aprobada.
- ▶ Entregue al DMV su certificado de finalización.
- ▶ Tomar el examen de conocimientos de nuevo.

**Cientes menor de 18 años** que hayan completado previamente los 36 períodos de 50 minutos de el componente de educación vial:

- ▶ Antes de tomar el curso de 8 horas del *Manual de Conductor de Virginia*, presente su certificado de finalización de el componente de clases de educación vial, a la escuela de conducción que llevará a cabo el curso del *Manual de Conductor de Virginia*.
- ▶ Completar el curso de *Manual del conductor de Virginia* en un aula o en línea.
- ▶ Entregue al DMV su certificado de finalización.

- ▶ Tomar el examen de conocimientos de nuevo.

**Los clientes menores de 18 años** que **no** hayan completado anteriormente los 36 períodos de 50 minutos de la clase de educación vial:

- ▶ Completar los 36 períodos de 50 minutos de la clase de educación vial. (No es elegible para tomar el curso de 8 horas basado en el *Manual del Conductor de Virginia*).
- ▶ Entregue al DMV su certificado de finalización.
- ▶ Tomar el examen de conocimientos de nuevo.

## Si reprueba el examen *práctico* tres veces...

usted no podrá tomar el examen por cuarta vez hasta que haga lo siguiente:

- ▶ Complete una clase de instrucción práctica de conducción en una escuela aprobada de capacitación para conductores.
  - ▶ Menos de 18 años – Tomar 14, 50 períodos en el vehículo que consta de 7 períodos de conducción y 7 períodos de observación.
  - ▶ 18 años o más – Tome 7 períodos de conducción de 50 minutos.
- ▶ Entregue al DMV su certificado de finalización.
- ▶ Tomar el examen práctico de conducir otra vez en DMV.

## Información de la Escuela

Usted debe de completar las clases de manejar después de que haya reprobado el examen por tres veces. La lista de todas las escuelas de formación de conductores acreditadas por el DMV se encuentra en la página, [dmv.virginia.gov](http://dmv.virginia.gov). Las clases de “como ser un mejor conductor” no cumple el requisito mencionada anteriormente.



DMV 2175 (September 1, 2023)  
© The Commonwealth of Virginia,  
Department of Motor Vehicles (DMV) 2023.  
All rights reserved.